

保証規定

1. 本保証

保証期間中に正常な使用状態で本製品が故障した場合には、当社は、本規定に従い、無料で交換させていただきます。保証期間中に本製品が故障した場合は、弊社までご連絡ください。原因が本製品にある場合は、当社の指定する場所に、故障が発生した本製品をお客様より送付していただきます。当社はこれを受領後、本製品の良品をお客様ご指定の場所へ送付させていただきます。故障が発生した本製品をお預かり後、第2項、第4項に定める条件を満たしていない、又は、第5項に定める適用除外の条件に当てはまると判明した場合は、お送りいただいた製品をそのまま返却いたします。

2. 保証期間

本製品の保証期間はご購入から1年間です。

3. 交換期間

当社は、お客様から送付された本製品（故障品）のお預かりから、交換後の本製品（良品）をお客様へお届けするまで、原則として20営業日に対応いたします。

ただし、次のいずれかに該当する場合には20営業日を超える場合があるものとします。

- (1) 交換後の本製品（良品）の送付先が離島の場合。
- (2) 交換用製品が在庫切れの場合。
- (3) お客様のご都合により、交換後の製品のお届け日に日程変更等が生じた場合。
- (4) 火災・地震・風水害・落雷その他の天災地変、テロ、暴動、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合。

4. 保証範囲

本保証書は、本製品を日本国内で購入され、かつご使用される場合にのみ有効です。

This warranty is applied to Products purchased and used solely in Japan.

5. 本保証の適用除外

保証期間中でも、次のような場合には、故障品の交換は行いません。

- (1) ご使用上の誤り、または不当な修理や改造、誤接続、誤配線や指定外の電源使用による故障および損傷の場合。
- (2) 火災・地震・風水害・落雷その他の天災地変、テロ、暴動、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧による故障および損傷の場合。
- (3) お買い上げ後の輸送や移動および落下等、お客様にお引渡し後の不適当なお取扱いにより生じた故障および損傷の場合。
- (4) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。
（例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入および糞尿による故障等）

6. お客様の負担する費用

本保証に要する費用のうち次に定めるものについては、お客様の負担とします。

- (1) 当社指定場所への送付費用
- (2) 通信に関わる費用（ただし、当社からお客様への通信に要する費用を除きます。）

7. 本保証適用の前提条件

- (1) お客様は、当社が本保証の提供にかかる作業を実施するにあたり、当該作業に必要な協力を行うものとします。
- (2) 当社は、本保証の提供にかかる作業の全部または一部を第三者に委託できるものとします。
- (3) お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。
- (4) 当社は、交換期間中の代替品の貸し出しは行わないものとします。なお、交換期間中の本製品の使用不能による補償等は、当社では一切責任を負わないものとします。
- (5) 交換に使用する製品は故障品と機能、性能が同等な製品（再利用品を含む）とし、交換後にお届けした製品は、送付いただいた故障品の保証対応を引き継ぎます。
- (6) 本製本（良品及び故障品）に係る二次的な損害補償等は、当社では一切の責任を負わないものとします。

8. 故障品の所有権

交換された故障品の所有権は全て当社に帰属するものとします。

※ この保証規定によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。



カネマサ製作株式会社

kanemasa.biz

<本社・本社工場>

〒721-0951 広島県福山市新浜町 2-5-6

TEL : 084-953-4800

FAX : 084-953-3169

e-mail : info@kanemasa.biz

URL : <http://kanemasa.biz>